

KONSJERŻ MEDYCZNY DO ZADAŃ SPECJALNYCH

Rekomendujemy lekarzy, polecamy kliniki, umawiamy konsultacje z najlepszymi ekspertami, pomagamy w diagnozie chorób. W tym często w diagnostyce i leczeniu nowotworów – mówi **OLAF PARASIEWICZ**, prezes medycznej spółki S7Concierge, o prekursorskiej ofercie usług medycznych.

Rozmawiał **MARCIN LEŚNICZY**.

Możemy błyskawicznie zorganizować cały proces leczenia w zależności od potrzeb klienta – przekonuje Olaf Parasiewicz, prezes S7Concierge.

Konsjerż medyczny – skąd pomysł?

Potrzebę podyktował rynek. Działając z partnerami w branży medycznej, w praktyce od dawna pełniliśmy rolę konsjerżów. Nasi znajomi zwracali się do nas z prośbami o podpowiedź lub pomoc ze swoimi problemami medycznymi. Ktoś szukał np. ortopedy specjalizującego się w endoprotezoplastyce stawów barkowych, ktoś inny doświadczonego ginekologa-onkologa, w kolejnym przypadku potrzebny był na cito alergolog albo sprawdzony chirurg, konieczny po pechowym wyjeździe na narty.

Z czasem zaczęliśmy odbierać tego typu telefony od znajomych naszych znajomych, a także od klientów S7Health, czyli naszej spółki medycznej. S7Health świadczy jednak usługi abonamentowej opieki medycznej i nie zajmuje się trudniejszymi przypadkami czy leczeniem alternatywnymi metodami – a takie potrzeby również były zgłaszane. Doradzając, polecając, wreszcie pośrednicząc w umawianiu wizyt, dostrzegliśmy niszę na rynku i brak kompleksowej medycznej oferty. Postanowiliśmy więc wykorzystać nasze biznesowe know-how i zaoferować wszechstronną usługę pod nazwą S7Concierge. Naszą mocną stroną jest umiejętność błyskawicznego zorganizowania całego procesu leczenia w zależności od potrzeb klienta.

Do kogo ją kierujecie?

Myślę, że każdy z nas, przynajmniej raz w życiu, miał taką sytuację, że z jego zdrowiem działo się coś niepokojącego. Wówczas zadawał sobie pytania: co mi dolega, czy to jest poważne i kto może mi pomóc najlepiej? S7Concierge jest właśnie firmą, do której można się zwrócić z tymi wątpliwościami. Korzystamy z naszej wiedzy i z wypracowanych relacji, rekomendujemy lekarzy, polecamy kliniki, umawiamy spotkania i organizujemy dodatkowe konsultacje. Jest to zatem usługa skierowana do osób, które nie mają wiedzy, czasu lub zwyczajnie ochoty na zajmowanie się rozwiązywaniem problemów medycznych swoich lub bliskich. Dla nich zajmujemy się całościową koordynacją leczenia, zarówno w Polsce, jak i za granicą.

Całościowa koordynacja leczenia – co Pan przez to rozumie?

Konsjerż jest usługą kompleksową. To oznacza, że obejmuje organizację dowolnej konsultacji medycznej, aż po całą logistykę związaną z leczeniem w kraju i za granicą, łącznie z transportem i zabezpieczeniem hotelu dla osoby towarzyszącej, jeśli takie jest życzenie klienta. Warto dodać, że S7Concierge może obejmować opieką tylko jedną osobę lub – w Wariancie Rodzinnej – całą rodzinę z plus/minus dwoma stopniami pokrewieństwa.

Co odróżnia opiekę konsjerża od usług w ramach abonamentu firmy medycznej?

Do zaspokojenia ogólnych, nazwijmy to codziennych potrzeb medycznych, oferujemy abonamentową opiekę zdrowotną w ramach S7Health, realizowaną w ponad tysiącu placówek medycznych w całym kraju. Natomiast konsjerż jest opiekunem klienta, który dokłada wszelkich starań, aby chronić jego zdrowie. S7Concierge zajmuje się tymi przypadkami, których abonamenty z reguły nie obejmują.

Przykładowo umawiamy konsultacje z wybitnymi ekspertami z danych dziedzin. Aranżujemy wizyty w klinikach estetycznych. Pomagamy w diagnozie chorób za pomocą najnowocześniejszego sprzętu. Bardzo często jesteśmy proszeni także o pomoc w diagnostyce i leczeniu nowotworów. Współpracujemy również z lekarzami i klinikami leczącymi metodami alternatywnymi. Nie podejmujemy się natomiast nagłych przypadków ratowania życia, bo w praktyce tylko państwowa służba zdrowia ma do tego odpowiednie środki i możliwości.

Jakie korzyści ma Wasz klient w porównaniu z samodzielnym wyszukaniem informacji o dobrym specjalście w Internecie?

Oczywiście w dzisiejszych czasach mało czego w Internecie nie znajdziemy (śmiech). Wyzwaniem jest jednak wyłowienie właściwych informacji, co wcale nie jest takie łatwe. Zróbmy ćwiczenie wpisując w wyszukiwarkę objawy towarzyszące np. zwykłej migrenie. Od samego czytania diagnoz oraz hipotez, co nam może być, można się faktycznie rozchorować. Zauważmy też, że wybitni specjaliści się nie ogłaszają, bo tego robić nie muszą. Dr Google może coś podpowie, ale przez internet nie zawsze się prawidłowo zdiagnozujemy, nie przepiszemy sobie recepty, ani tym bardziej nie zaordynujemy zabiegu czy operacji usunięcia nowotworu. Działamy szybko, dyskretnie i w pełni legalnie. Mamy podpisane umowy z placówkami i lekarzami na zasadach komercyjnych oraz wystawiamy faktury za wszystkie usługi. To też oznacza, że klienci nie muszą wręczać „kopert” za leczenie.

Kogo będzie na to stać?

Przede wszystkim zgódźmy się, że darmowa służba zdrowia istnieje głównie na papierze. Polacy i tak co roku wydają ogromne pieniądze na prywatne leczenie. W zeszłym roku było to ponad 40 mld zł.

Jest taki kawał o pacjencie, który przychodzi do lekarza, a ten wyznacza mu zabieg za 10 lat. – Ale rano, czy po południu? – docieka pacjent. A co za różnica? – dziwi się lekarz. – Bo za 10 lat mam w tym dniu rano dentystę... Dowcip z broda, ale wciąż śmiesz, bo to niestety ciągle aktualna satyra na naszą rzeczywistość. Nie każdy jednak chce lub może czekać latami w kolejce na wizytę lub zabieg. My zapewniamy ekspresowe usługi i to w bardzo dobrych warunkach, u najlepszych specjalistów. To propozycja dla osób, które nie chcą lub nie mogą oszczędzać na swoim zdrowiu.

Współpracujemy też z firmami ubezpieczeniowymi i oferujemy produkt łączący opiekę w ramach S7Concierge z ubezpieczeniem wypadkowym i od poważnych zachorowań. W ten sposób, wykupując polisę, klient zyskuje pewność, że w razie czego otrzyma pieniądze na leczenie, a do tego my wszystko mu zorganizujemy.

Jak planujecie docierać do klientów ze swoją ofertą?

Usługę S7Concierge można kupić indywidualnie na naszej stronie www.s7concierge.pl. Rozmawiamy też o współpracy z ubezpieczycielami, firmami medycznymi czy klientami korporacyjnymi. Już dzisiaj z naszej oferty mogą np. korzystać posiadacze kart Diners Club International oraz klienci najwyższych abonamentów w S7Health i 7Play. ●